

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN CORPUS

1. DEFINITIES.

Besteller	: een ieder die (online) een Toegangsbewijs aanschaf, daaronder begrepen een Opleidingsinstituut of andere organisatie.
Bezoeker	: een ieder die, met of zonder geldig Toegangsbewijs, het Experience centre betreedt.
CORPUS	: CORPUS Exploitatie B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Willem Einthovenstraat 1, 2342 BH te Oegstgeest en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55826431, welke entiteit het Experience centre beheert en exploiteert.
Experience centre	: de (voor publiek opengestelde) ruimten in en rondom het gebouw van CORPUS aan de Willem Einthovenstraat 1 te Oegstgeest, daaronder mede begrepen parkeergelegenheden.
Goederen	: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.
Groep(en)	: 12 of meer Bezoekers die gezamenlijk als groep het Experience centre bezoeken in educatief- of zakelijk verband (een "groepsbezoek"), niet zijnde een bezoek in privé verband (een "privébezoek").
Groepslid(leden)	: één of meerdere leden van een (Privé)Groep.
Medewerker	: een ieder die werkzaam is voor, ten behoeve van of in opdracht van CORPUS.
Opleidingsinstituut	: een school, academie of instelling waar je een opleiding kunt volgen.
Overeenkomst	: de overeenkomst die tot stand komt tussen CORPUS en een Bezoeker of een Opleidingsinstituut of andere organisatie, afhankelijk van het geval, na de aanschaf van één of meerdere Toegangsbewijzen.
Privégroep(en)	: 12 of meer Bezoekers die gezamenlijk als groep het Experience centre bezoeken in privésferen of anderszins, niet zijnde een groepsbezoek in educatief- of zakelijk verband.
Toegangsbewijs	: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals schriftelijke uitnodiging of voucher), dat toegang verschaft tot een of meerdere ruimten in het Experience centre.



Verboden : voorwerpen zoals omschreven in artikel 4.10.
Voorwerpen

Voorwaarden : deze algemene bezoekersvoorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID.

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Bezoekers van het Experience centre. Daaronder vallen dus ook alle (rechts)personen die door CORPUS worden ingeschakeld voor de levering van Goederen en het verlenen van diensten, ook als die (rechts)personen in dienst zijn van of werkzaamheden uitvoeren ten behoeve van een opdrachtgever, leverancier of andere derde partij. In het geval van een rechtspersoon staat deze in voor de nakoming van deze Voorwaarden door haar werknemers, opdrachtnemers of andere door haar ingeschakelde derden.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met CORPUS.

3. VOORWAARDEN AANKOOP ONLINE TOEGANGSBEWIJZEN.

- 3.1 Online toegangsbewijzen kunnen vooraf worden aangeschaft via <https://tickets.corpusexperience.nl>.
- 3.2 Een online bestelling wordt geacht te zijn gedaan indien het bestelformulier volledig is ingevuld, deze elektronisch aan CORPUS is toegestuurd en een akkoord is gegeven op de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. De Overeenkomst tussen CORPUS en de Besteller komt tot stand op het moment dat CORPUS een boekingsbevestiging per e-mail aan de Besteller heeft verzonden.
- 3.3 Bezoekers zijn verantwoordelijk voor het invoeren van juiste (persoons)gegevens, die nodig zijn voor het verzenden van Toegangsbewijzen per e-mail en het verrichten van betalingen via internet.
- 3.4 Het herroepingsrecht voor consumenten (ontbinding online aankoop) is niet van toepassing vanwege de vaste datum en tijdstip dat aan het gekochte Toegangsbewijs verbonden is.

4. TOEGANG TOT HET EXPERIENCE CENTRE.

- 4.1 Een Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd (de ruimten van) het Experience centre te betreden.
- 4.2 Een Toegangsbewijs kan aan de kassa in het Experience centre of online worden aangeschaft. De getoonde prijzen zijn inclusief BTW.
- 4.3 Een online besteld (aangeschaft) Toegangsbewijs is ongeldig door het enkele verloop van de op het Toegangsbewijs vermelde datum en/of tijdstip of tijdvak.
- 4.4 Een Toegangsbewijs is niet inwisselbaar voor geld of een nieuw Toegangsbewijs en de geldigheid kan niet worden verlengd of aangepast.
- 4.5 Een Toegangsbewijs is voorzien van een unieke QR-code of barcode. Een Toegangsbewijs wordt gescand bij de entree van het Experience centre en is eenmaal geldig. Als het Toegangsbewijs niet gescand kan worden door beschadiging, zonder dat de beschadiging toe te rekenen is aan CORPUS of een Medewerker, wordt de toegang geweigerd.
- 4.6 Het doorverkopen, kopiëren en/of namaken van Toegangsbewijzen is verboden. Van elk misbruik zal CORPUS aangifte doen bij de politie.

- 4.7 Toegangsbewijzen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 4.8 CORPUS is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door CORPUS noodzakelijk geachte of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw.
- 4.9 CORPUS behoudt zich het recht voor iedere Bezoeker en/of diens bagage te onderwerpen aan een (toegangs)controle. De Bezoeker wordt geacht zijn/haar medewerking daaraan te verlenen. Als een Bezoeker dat weigert is CORPUS gerechtigd hem/haar de toegang tot het Experience centre te ontfeggen.
- 4.10 De volgende voorwerpen mogen niet in het Experience centre worden meegenomen:
- a) vuurwapens;
 - b) puntige en/of scherpe voorwerpen waarmee, naar het oordeel van CORPUS, letselschade en/of zaakschade mee veroorzaakt kan worden;
 - c) ontplofbare, onvlambare, chemische en/of toxische stoffen.
- 4.11 Een Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Experience centre ontfegd indien CORPUS (of een Medewerker) vaststelt dat:
- a) het Toegangsbewijs niet is verstrekt door CORPUS of een daartoe door CORPUS aangewezen instantie of rechtspersoon;
 - b) hij/zij, naar het oordeel van CORPUS, onder invloed is van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee vergelijkbare stoffen;
 - c) hij/zij, naar het oordeel van CORPUS, alcoholhoudende drank, verdovende middelen en daarmee vergelijkbare stoffen of tabaksproducten consumeert in of rondom het Experience centre;
 - d) hij/zij, naar het oordeel van CORPUS, de orde verstoort of de intentie heeft om dat te doen, bijvoorbeeld door middel van een protestactie; of
 - e) hij/zij het Experience centre op enigerlei wijze heeft beschadigd of als er, naar het oordeel van CORPUS, gegronde redenen zijn om daarvoor te vrezen.
- 4.12 Indien CORPUS Verboden Voorwerpen bij de toegangscontrole aantreft is zij gerechtigd de Bezoeker de toegang tot het Experience centre te ontfeggen. Daarnaast zal CORPUS in dat geval de politie inschakelen en zal er door haar aangifte worden gedaan tegen de desbetreffende Bezoeker(s).

5. GROEPEN (NIET ZIJNDE EEN PRIVÉGROEP).

- 5.1 Is een Groep niet tijdig aanwezig, dan is verplaatsing naar een ander tijdslot niet gegarandeerd.
- 5.2 Indien de Groep zich niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip heeft aangemeld bij de receptie van het Experience Centre, wordt het bedrag van de reservering in rekening gebracht. In overleg wordt beoordeeld of het programma nog gedeeltelijk wordt uitgevoerd waarbij CORPUS (of een Medewerker) daarover de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid heeft.
- 5.3 Uitsluitend een Groep kan de bestelling van Toegangsbewijzen annuleren tot uiterlijk twee (2) weken van tevoren. Een annulering dient schriftelijk of per mail te geschieden. Tot uiterlijk drie (3) werkdagen van tevoren kan een maximale vermindering van tien procent (10%) de grootte van de Groep worden doorgegeven.
- 5.4 Als er geboekt wordt voor een Groep, koopt men een heel tijdslot. Dit dient vooraf betaald te worden, als er niet online betaald wordt, worden er administratiekosten in rekening gebracht.

6. RESTITUTIE, VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID.

- 6.1 Een Bezoeker (ook Opleidingsinstituut of andere organisatie) krijgt, afhankelijk van het geval, geen restitutie van het Toegangsbewijs en heeft geen recht op andere gerelateerde kosten in geval van:
- a) het weigeren van de medewerking door een Bezoeker als bedoeld in artikel 4.9;
 - b) ontzegging van de toegang van een Bezoeker als bedoeld in artikel 4.11;
 - c) de toepasselijkheid van artikel 4.12;
 - d) de toepasselijkheid van artikel 5.1;
 - e) in het geval van een situatie als bedoeld in artikel 6.2;
 - f) verlies of diefstal van het Toegangsbewijs vóórdat de Bezoeker het Experience centre heeft betreden;
 - g) (gedeeltelijke) sluiting van het Experience centre vanwege calamiteiten of overlast, ongemak of schade veroorzaakt door renovatie, onderhoudswerkzaamheden, Bezoekers of anderszins;
 - h) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of (her)inrichting van ruimtes van het Experience centre;
 - i) overlast, ongemak of schade veroorzaakt door (andere) Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag van (andere) bezoekers (onder andere molest) en diefstal;
 - j) overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten en objecten in het Experience centre; of
 - k) in het geval van overmacht als bedoeld in artikel 10.
- 6.2 Een Toegangsbewijs kent een oorspronkelijke geldigheidsdatum. Die datum kan door de Besteller eenmalig worden gewijzigd naar een andere datum binnen een periode van twaalf (12) maanden na aanschaf van het Toegangsbewijs, onder de volgende voorwaarden:
- a) Als op de gewijzigde datum het Toegangsbewijs duurder is, dient de Besteller het prijsverschil bij te betalen.
 - b) Als op de gewijzigde datum het Toegangsbewijs goedkoper is, wordt geen restitutie verleend.
 - c) Het recht op wijziging van de datum vervalt na de oorspronkelijke geldigheidsdatum van het Toegangsbewijs.
 - d) Bij het wijzigen van de datum dient de Besteller zich te kunnen identificeren als de oorspronkelijk gerechtigde van het Toegangsbewijs.
 - e) Wijziging van de datum is afhankelijk van beschikbaarheid en kan niet worden gegarandeerd.
 - f) De oorspronkelijke voorwaarden van het Toegangsbewijs blijven van toepassing, tenzij expliciet anders vermeld.
- 6.3 Een Bezoeker (ook Opleidingsinstituut of andere organisatie) is, afhankelijk van het geval, aansprakelijk voor iedere beschadiging die een Bezoeker toebrengt aan het Experience centre, daaronder begrepen de inventaris.
- 6.4 Ouders of begeleiders van minderjarige kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van en schade veroorzaakt door deze door hen meegebrachte minderjarige kinderen.
- 6.5 Begeleiders van Groepen zijn mede verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide Groepen/Groepsleden.
- 6.6 Het betreffende Opleidingsinstituut of de bewuste organisatie, is mede aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door tot haar behorende Groepsleden, onverminderd de aansprakelijkheid van deze Groepsleden zelf. Ouders, begeleiders en het betreffende Opleidingsinstituut c.q. de bewuste organisatie, vrijwaren Corpus voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

7. VERBLIJF IN HET EXPERIENCE CENTRE.

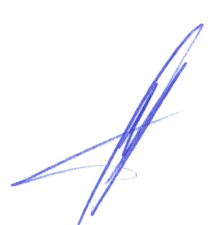
- 7.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Experience centre is voor eigen risico.
- 7.2 De Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in het Experience centre gedragen in overeenstemming met de openbare orde, en de (huis)regels die in deze Voorwaarden staan beschreven. De Bezoeker is voorts verplicht de door, als zodanig herkenbare, Medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze Medewerker een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze Voorwaarden, (huis)regels, aanwijzingen en/of instructies handelt, kan hem/haar de (verdere) toegang tot het Experience centre worden ontzegd, zonder dat CORPUS tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden.
- 7.3 CORPUS hanteert nadrukkelijk een adviesleeftijd van 6 jaar. Ouders, begeleiders en/of docenten dienen altijd zelf een inschatting te maken of CORPUS geschikt is voor het desbetreffende kind.
- 7.4 Kinderen die nog niet de leeftijd van 13 jaren hebben bereikt mogen het Experience centre uitsluitend onder begeleiding van een volwassene (een persoon die de leeftijd van 18 jaren heeft bereikt) bezoeken.
- 7.5 De bezoeker wordt bij het betreden van het Experience centre aangeraden zich, via de verdiepingsplattegronden en nooduitgang-bordjes op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften is in geval van een calamiteit verboden, bezoekers dienen de aanwijzingen van personeel van CORPUS op te volgen.
- 7.6 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een object, een storing in technische installaties, een aanslag of geweld, is het Experience centre gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te escorteren. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens Medewerkers. De Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouillering weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het Experience centre verlaat.

8. PRIVACY

- 8.1 CORPUS maakt gebruik van camera's voor beveiliging. De beelden worden niet gedeeld, tenzij politie of justitie hierom vragen.
- 8.2 De opnames worden door CORPUS bewaard voor een periode zo lang als zij dat nodig acht, met inachtneming van het privacybeleid, zoals gepubliceerd op de website van CORPUS.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

- 9.1 CORPUS is uitsluitend aansprakelijk voor schade die een Bezoeker of het Opleidingsinstituut lijdt die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove nalatigheid/schuld aan de zijde van CORPUS.
- 9.2 De aansprakelijkheid van CORPUS is beperkt tot het door de verzekeraar van CORPUS aan CORPUS ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag.
- 9.3 Aansprakelijkheid van CORPUS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, loon of gemiste besparingen is te allen tijde uitgesloten.
- 9.4 CORPUS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van Goederen die door een Bezoeker in bewaring zijn gegeven.
- 9.5 In geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor een bestelling niet, niet juist of niet tijdig, kan worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan CORPUS op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.



10. OVERMAGHT

- 10.1 Indien zich omstandigheden voordoen die niet aan CORPUS zijn toe te rekenen is er sprake van overmacht. Als overmacht wordt aangemerkt iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door CORPUS zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk of bezwaarlijk wordt.

11. PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 CORPUS verwijst de Bezoeker en het Opleidingsinstituut naar de op haar website gepubliceerde privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.
- 11.2 Persoonsgegevens van de Bezoeker en het Opleidingsinstituut worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst strekkende tot het bezoek aan het Experience centre verwerkt CORPUS de hiervoor noodzakelijke (persoons)gegevens van Bezoekers of het Opleidingsinstituut. Indien hierbij onderdelen door een derde worden uitgevoerd, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is -waar dit vereist is- met deze derde een verwerkersovereenkomst gesloten. De betreffende persoonsgegevens worden voor een minimale duur bewaard als wettelijk vereist is.
- 11.3 CORPUS verwerkt de persoonsgegevens van personen die zich schuldig maken aan beschadiging van het Experience centre, daaronder begrepen de inventaris of degenen die deze Voorwaarden overtreden. CORPUS houdt een bestand bij met de gegevens van Bezoekers die op deze lijst voorkomen om ze aldus de toegang te kunnen ontzeggen. Dit bestand wordt alleen voor interne doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt.
- 11.4 CORPUS verwerkt de persoonsgegevens van klagers als bedoeld in artikel 13 van deze Voorwaarden. Deze persoonsgegevens zullen enkel intern worden verwerkt in overeenstemming met het doel hiervan, namelijk het afwikkelen van de klacht. De klachtgegevens zullen slechts zo lang worden bewaard als nodig is voor de afwikkeling van de klacht.

12. GEVONDEN VOORWERPEN

- 12.1 Door de Bezoeker in het Experience centre gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven aan een Medewerker of bij de balie in de centrale hal van het Experience centre.
- 12.2 CORPUS zal gevonden voorwerpen tijdelijk in bewaring nemen.
- 12.3 CORPUS behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen, die na 6 maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen dan wel niet langer te bewaren.
- 12.4 In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de Goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van CORPUS over de status van de vermeende eigenaar is zij gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 12.5 Dit artikel is niet van toepassing op Verboden Voorwerpen.



13. KLACHTENREGELING.

- 13.1 In geval van klachten kan de Bezoeker of het Opleidingsinstituut deze kenbaar maken door het sturen van een e-mail aan info@corpusexperience.nl of dit melden bij de balie in de centrale hal van het Experience centre.
- 13.2 De klacht van de Bezoeker of het Opleidingsinstituut zal door CORPUS worden onderzocht, waarbij het streven is om die klacht binnen dertig (30) dagen schriftelijk te beantwoorden.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.

- 14.1 Op deze Voorwaarden en iedere (niet-)contractuele verplichting die daaruit voortvloeit of daarmee samenhangt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle uit deze Voorwaarden voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie exclusief aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, locatie Leiden, worden voorgelegd.

Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn gedeponneerd op 8 april 2025 bij de Kamer van Koophandel met nummer 55826431.



[Handwritten signature]
J. AALDERS

